


Universidad Nacional
Autónoma de México

Facultad de Contaduría y
Administración

**XXI Semana Académica
Interdisciplinaria**





**El empujón que nos dio la pandemia para
generar una nueva perspectiva en la
integración de las TIC's y su impacto en las
áreas de Recursos Humanos.**

TECNOLOGÍA, PANDEMIA Y NUESTRO FUTURO

ING. DIRK E. ROSE D.

El empujón que nos dio la pandemia para generar una nueva perspectiva en la integración de las TIC's y su impacto en las áreas de Recursos Humanos.

- ▶ Comprendamos cómo las Tecnologías de la Información han impactado a las organizaciones y áreas de Recursos Humanos tras la llegada de la pandemia por Covid-19.



El empujón que nos dio la pandemia para generar una nueva perspectiva en la integración de las TIC's y su impacto en las áreas de Recursos Humanos.

- ▶ Con la llegada de la pandemia de SARS-CoV-2, Covid-19, la sociedad y las organizaciones se vieron forzadas a dar un uso intensivo de las TIC's.
- ▶ Las áreas de Recursos Humanos tuvieron un impacto que no se limitó solo a la interacción humana a través de la Tecnología, generó y está generando cambios en términos sociales, económicos, legales y educativos.
- ▶ Hoy en día las Tecnologías no se están alineando a las necesidades humanas, las TIC's están empujando fuertemente a modificar la vida de todos.

El empujón que nos dio la pandemia para generar una nueva perspectiva en la integración de las TIC's y su impacto en las áreas de Recursos Humanos.

Las TICS y la sociedad

Vivimos en una sociedad, afortunadamente, mucho mas conectada a las redes, eso amortiguo el impacto de la pandemia en términos laborales y económicos.

¿Qué hubiera ocurrido en el 2009?



Las TIC's y la dinámica económica



Las TICS y la dinámica económica

Compras en línea aumentaron 38% en México: estudio

La Asociación Mexicana de Venta Online (AMVO) informó que las compras en línea van en aumento, pues mientras en el 2017 sólo 7.0% recurría al comercio electrónico de forma semanal, en el 2018 la cifra aumentó a 38%.

El e-commerce crecerá 60% en 2020 impulsado por Covid-19

Ante el confinamiento por el coronavirus, los usuarios han empezado a comprar más en línea, lo que causará un alza en el sector del comercio electrónico al cierre de 2020.

CDMX.- El 50% de las empresas que venden en línea en **México** están duplicando su crecimiento a través de este canal.

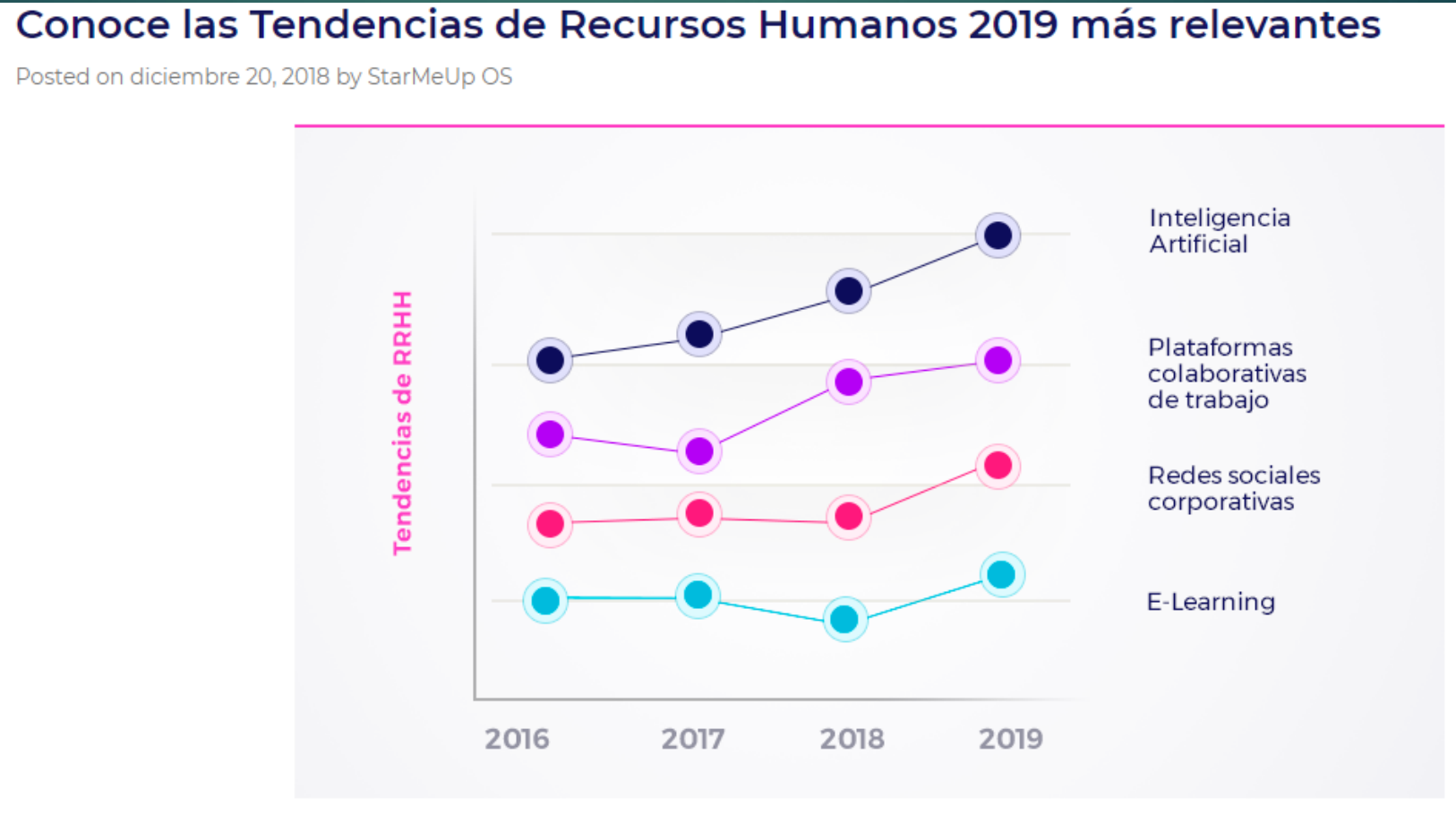
Además, 20% de ellas registra crecimientos mayores al 300% en comparación con el volumen de ventas en línea que tenían hasta 2019, según la edición 4.0 del “Reporte sobre el Impacto del Covid-19 en Venta Online”.

<https://www.am.com.mx/noticias/Empresas-duplicaron-sus-ventas-a-traves-del-e-commerce-20201005-0007.html>

<https://blog.seccionamarilla.com.mx/tendencias-ecommerce-mexico-2019/>

<https://expansion.mx/tecnologia/2020/04/09/el-e-commerce-crecera-60-en-2020-impulsado-por-covid-19>

► Las TIC's y los modelos tradicionales de Recursos Humanos en las organizaciones

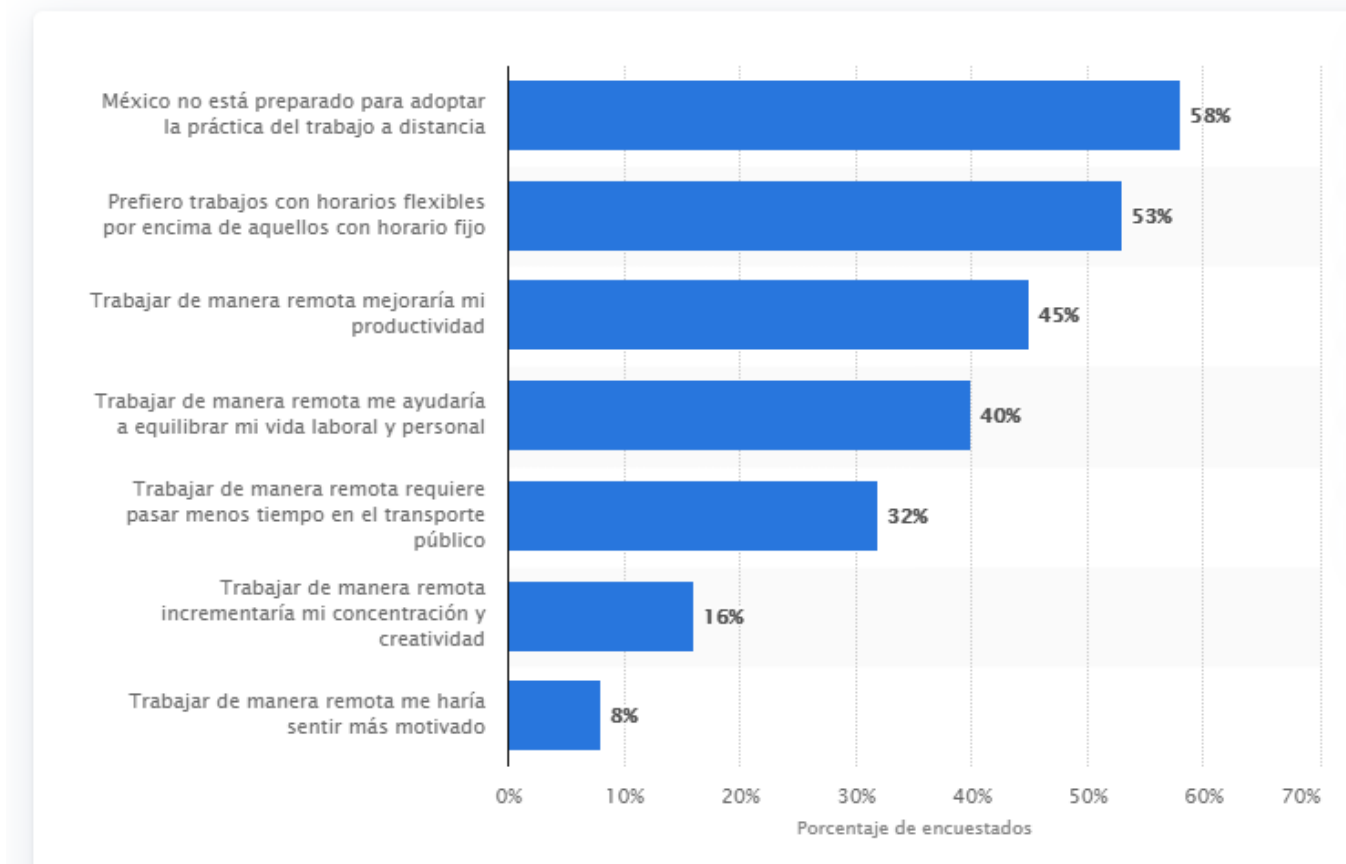


El empujón que nos dio la pandemia para generar una nueva perspectiva en la integración de las TIC's y su impacto en las áreas de Recursos Humanos.

Antes de la pandemia la sociedad veía el trabajo a distancia como algo opcional y como una “prestación”

Hoy parece ser un camino probado y viable incluso permanente

Opiniones sobre trabajar a distancia en México en 2019



El empujón que nos dio la pandemia para generar una nueva perspectiva en la integración de las TIC's y su impacto en las áreas de Recursos Humanos.

El aviso pre-pandemia... Cuando la sociedad y las organizaciones no escucharon



Bill Gates nous parlait de la pandémie du Corona Virus en 2015 déjà | Ted Talks

Ver más tarde Compartir

INFLUENZA VIRUS

doesn't look like this instead it looks like this if anything kills over 10 de 10 millions de gens dans les prochaines décennies,

0:42 / 2:45

YouTube

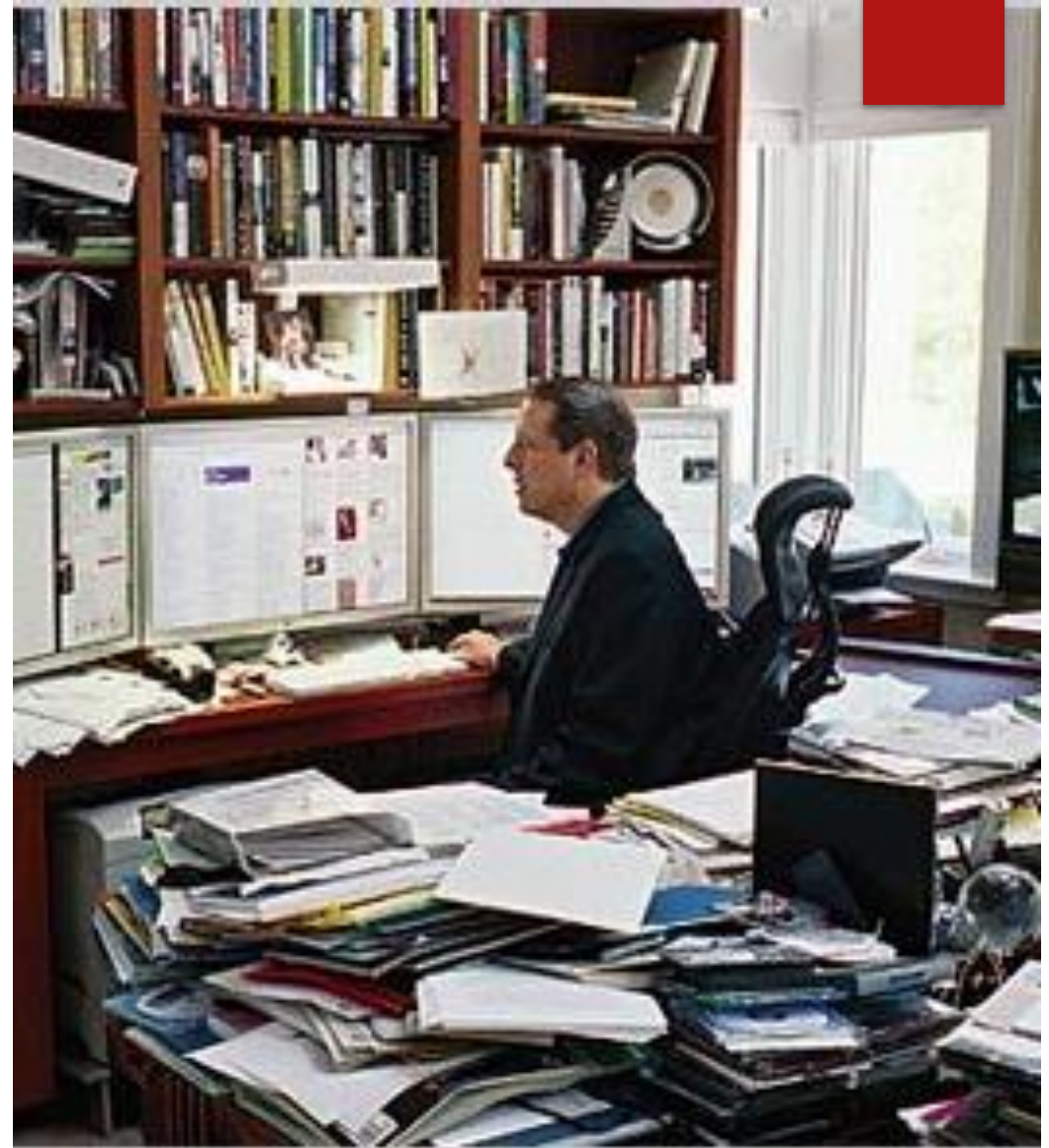
The image shows a YouTube video player interface. At the top, there is a title in French: "Bill Gates nous parlait de la pandémie du Corona Virus en 2015 déjà | Ted Talks". To the right of the title are icons for "Ver más tarde" (Watch later) and "Compartir" (Share). The main video frame shows Bill Gates on a stage, speaking to an audience. A large graphic of a coronavirus particle is displayed on the screen behind him, with the text "INFLUENZA VIRUS" below it. The TED logo is visible on the stage. At the bottom of the video frame, there are subtitles in French: "doesn't look like this instead it looks like this if anything kills over 10 de 10 millions de gens dans les prochaines décennies,". Below the video frame is a standard YouTube player control bar with a play button, a volume icon, a progress bar showing "0:42 / 2:45", and icons for a playlist, settings, and the YouTube logo.

El empujón que nos dio la pandemia para generar una nueva perspectiva en la integración de las TIC's y su impacto en las áreas de Recursos Humanos.

¿Como se adaptó la sociedad a través de las TIC's ante el Covid-19?

La sociedad y las empresas se vieron forzadas a realizar un cambio en su vida en las primeras 2 semanas de iniciarse la contingencia en la pandemia.

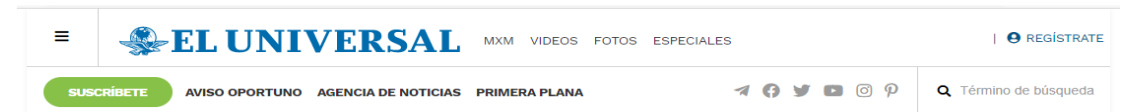
Las escenas de caos no pudieron faltar.



El empujón que nos dio la pandemia para generar una nueva perspectiva en la integración de las TIC's y su impacto en las áreas de Recursos Humanos.

La sociedad ha tenido que afrontar un constante choque de escenarios y datos, entre las versiones proporcionadas por el gobierno, las proporcionadas por los medios de comunicación, así como las versiones y acciones por parte del sector laboral.

La sociedad ha sido la mas impactada por la pandemia y sus efectos son económicos, sociales y humanos



México, con 190 mil muertos y 10 millones de contagios, calculan

Basado en datos del Cenaprece, Raúl Rojas, matemático de la Universidad Libre de Berlín, calcula que de cada tres fallecimientos, poco menos de uno contabiliza la SSA



¿Como se adaptó la sociedad a través de las TIC's?

- La sociedad se tuvo que adaptar a través del uso de las TIC's
- **Microsoft** ha comunicado a sus empleados los nuevos planes de trabajo de cara a la reapertura de las oficinas en Estados Unidos. Estos planes contemplan la posibilidad de trabajar desde de forma permanente
- **Tata Consultancy Services (TCS)** hizo una revelación de que en el futuro, cree que no necesita tener más del 25% de su fuerza de trabajo en sus oficinas para tener 100% de productividad. Esto significaría que el 75% de la fuerza laboral de TCS podría estar trabajando desde casa para 2025
- **UNAM** 350 mil alumnos de la UNAM enfrentan el reto de un nuevo ciclo con clases virtuales
- Inician clases virtuales **30 millones** de estudiantes en México

<https://noticieros.televisa.com/videos/inician-clases-virtuales-30-millones-estudiantes-mexico/>

<https://libreenelur.mx/350-mil-alumnos-unam-enfrentan-reto-nuevo-ciclo-clases-virtuales/>

<https://www.thenewsminute.com/article/tcs-looks-75-workforce-working-home-2025-will-be-new-industry-normal-123427>

¿Como se adaptaron las empresas?

Principales hallazgos de PWC al inicio de la pandemia en México

- **67% de los líderes de finanzas** ya ha realizado acciones para contener los costos debido al COVID-19
- **64% está considerando** la necesidad de aplicar medidas adicionales en los costos y/o inversiones
- **76% de los encuestados** espera que sus compañías regresen a su estado normal en **tres** meses (No fue así, aún seguimos y seguiremos), en caso de que la pandemia de COVID-19 terminara en este momento. Dicha cifra bajó en comparación con el 90% registrado hace dos semanas. Se están dando cuenta de que los efectos de la pandemia no pasarán tan rápidamente.
- **La encuesta también revela que 80% de los directores de finanzas** espera una disminución en sus ingresos o ganancias en lo que resta del año.
- **Solo 58%** anticipó menos ingresos o ganancias en 2020, y 40% dijo que aún era difícil de evaluar.

Los ganadores

- El comercio electrónico: **Amazon, Alibaba, PayPal,**
- Las plataformas de entretenimiento vía streaming: **Netflix , HBO**
- Los servicios de video comunicación: **Zoom** el gran ganador
- Los laboratorios que están trabajando sobre la creación de la vacuna, **Aztra-Zeneca, Sinovac Biotech, Pfizer, Merck, Sharp & Dohme**
- La consultora de consumo **NDP de México** reveló que, de **enero a agosto, las ventas de laptops mostraron un alza de 53%** en comparación con los primeros ocho meses de **2019**, mientras que la comercialización de computadoras de escritorio reportó un crecimiento de **14%**.
- En tanto, las ventas de laptops a través de la plataforma de comercio electrónico **Mercado Libre** **crecieron 164% en septiembre de 2020** en comparación con el mismo mes del año pasado. Mientras, **en computadoras de escritorio el incremento fue 221%**.

El empujón que nos dio la pandemia para generar una nueva perspectiva en la integración de las TIC's y su impacto en las áreas de Recursos Humanos.

- La industria aerocomercial: En México, **Interjet, Aeromexico (en quiebra y bajo reestructuración)**
- **Starbucks, General Electric y Spotify** reportan pérdidas en conjunto por **3 mil 276 mdd**
- La industria del petróleo y del gas
- El sector turístico
- El sector automotriz
- El sector de los servicios



Muchos perdieron ante la pandemia y también muchos ganaron

- Población económicamente activa vs No económicamente activa

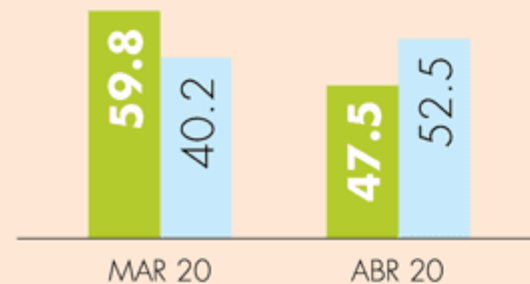
Histórico

Debido al confinamiento, por primera vez la población no económicamente activa rebasó a la económicamente activa; 12 millones de personas dejaron de laborar.

México | Población de 15 años y más por condición de actividad económica, abril 2020

| PORCENTAJE

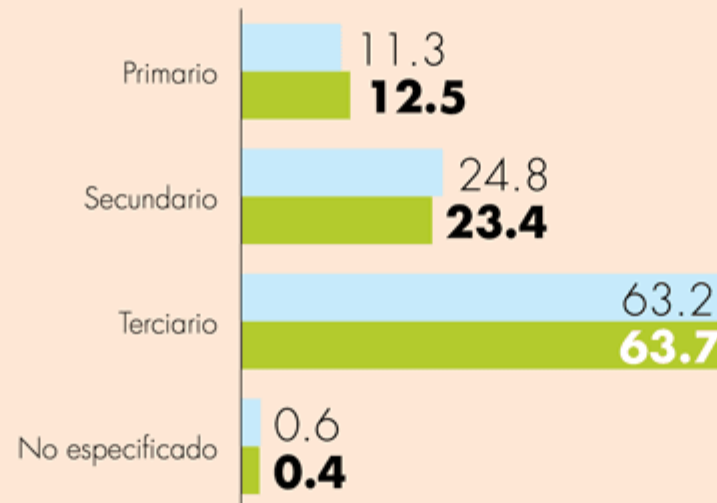
- POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA
- POBLACIÓN NO ECONÓMICAMENTE ACTIVA



FUENTE: INEGI

México | Población ocupada según sector de actividad económica, abril 2020 | %

● MAR 20 ● ABR 20



México | Población desocupada según grupos de edad, abril 2020 | PORCENTAJE

● MAR 20 ● ABR 20

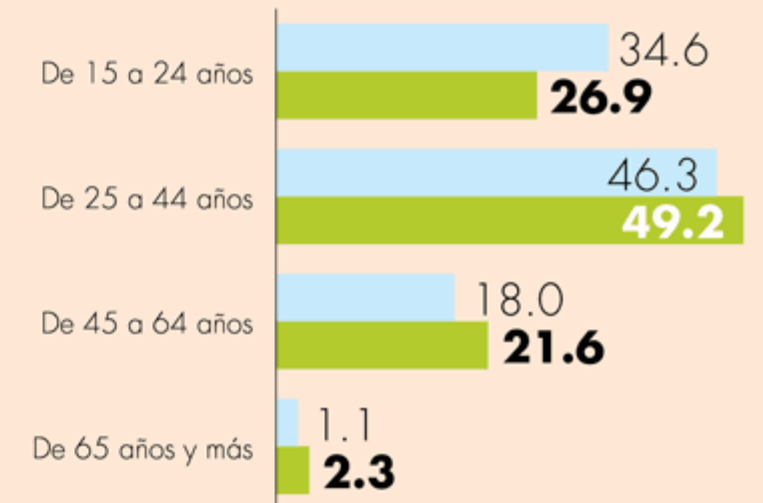


GRÁFICO EE

Las empresas en México

- El 55% de las empresas se encuentran en “terapia intensiva” y no aguantarían los efectos económicos de un rebrote del Covid-19, alertó el presidente de la Cámara Nacional de la Industria de Transformación (Canacintra), Enoch Castellanos Férrez.
- Señaló que dichos **negocios** “no son rentables” en este momento y están en alto grado de **quiebra**; porque lo que venden o ganan no alcanza a cubrir **sus costos de producción**; y mucho menos, sus gastos fijos como el pago de salarios.
- **Cierran** en México más de 150 mil pequeños negocios ante caída de consumo por Covid-19
- La crisis por Covid-19 produjo un 30% menos consumo en estos negocios que terminaron cerrando definitivamente este año.

Las TICS, las áreas de RRHH y la nueva realidad pandémica

Retos a los que los directores de recursos humanos tendrán que enfrentarse en la nueva normalidad

- Asegurar la implementación de la estrategia corporativa.
- Rehacer los planes de recursos humanos
- Involucrar a los trabajadores será esencial
- Diseñar y reorientar la nueva forma de trabajar
- Reasignar a los equipos y sus tareas
- Reconstruir las heridas (despidos / recontratación / conocimiento del negocio)

Y todo esto sin olvidar el uso y a través de las TIC's

- Disponibilidad eficiente y eficaz de las telecomunicaciones e infraestructura tecnológica
- Equipo y sistemas de computo
- Metodologías de trabajos que integren las tecnologías y telecomunicaciones

El empujón que nos dio la pandemia para generar una nueva perspectiva en la integración de las TIC's y su impacto en las áreas de Recursos Humanos.

¿Qué está cambiando y qué es lo que no cambiara?

- La manera en como estamos interactuando a través de las TIC's
- La comunicación laboral
- La manera en como se recluta al personal
- La manera en como laboramos
- La Legislación laboral
- Procesamiento de la información



El empujón que nos dio la pandemia para generar una nueva perspectiva en la integración de las TIC's y su impacto en las áreas de Recursos Humanos.

Lo que no cambiara ... por el momento

- Básicamente toda aquella actividad productiva primaria
- Industrias agropecuarias
- Construcción
- Mineras
- Manufactura



Hoy las tecnologías están impulsando y forzando cambios que hoy por hoy nos están permitiendo salir adelante en esta pandemia, y las que vengán.

Sin embargo, las TIC's nos están “pidiendo” hacer cambios y adecuaciones en:

- **La legislación:** Misma que ya Genero una “reforma” laboral que permite el trabajo a distancia, trabajo remoto y eliminación de la restricción del lugar de residencia.
- La manera en **como se recluta al personal:** Evaluaciones y entrevistas completamente en línea.
- La manera en **como laboramos:** Trabajo 100% remoto y sin importar tu ubicación
- Procesamiento de la información: Ya hoy en día las nuevas tecnologías, en la nube, así como la facilidad de conexión en la red de redes nos permiten el acceso y manejo de la información desde cualquier lugar.

Conclusiones

Hoy la pandemia del COVID19 nos ha conducido por un camino doloroso; Sin embargo, nos ha permitido conocernos mas como sociedad y como personas.

La pandemia nos trajo algunos problemas, desgracias y tristezas, pero también nos dio el impulso de crear nuevas soluciones, ver nuevas y grandes oportunidades que tenemos como personas, familia, sociedad y humanidad.

Conclusiones

No debemos perder de vista que lo que hemos logrado hacer hoy en día durante la pandemia del Covid19, quizás no hubiera sido posible en otros tiempos.

Tenemos mucho en que trabajar y que mejorar en todos los sentidos, médicos, sociales, tecnológicos, legales, médicos, laborales, económicos y hasta espirituales.

Recordemos y tengamos en mente

“Lo que no nos mata, nos hace mas fuertes”

El empujón que nos dio la pandemia para generar una nueva perspectiva en la integración de las TIC's
y su impacto en las áreas de Recursos Humanos.

GRACIAS

Ing. Dirk E. Rose D.